

Plan de prévention des rixes 2024-2026

Juin 2024

Sommaire

1. INTRODUCTION	page 4
2. DIAGNOSTIC DES RIXES À ÉVRY-COURCOURONNES	page 6
2.1 Éléments caractéristiques des rixes	page 7
2.2 Les perceptions des rixes	page 8
2.3 Les acteurs qui gravitent autour des jeunes	page 8
2.3.1 Les familles	page 8
2.3.2 Les professionnels de terrain	page 9
2.4 Les relations entre les professionnels	page 9
2.5 Les réponses formelles et informelles apportées aux rixes	page 10
2.6 Identification des besoins	page 11
3. GOUVERNANCE	page 12
4. PLAN D'ACTION 2024-2026	page 13
4.1 Fiche action 1 : Formation des professionnels	page 15
4.2 Fiche action 2 : Protocole d'échange d'informations, d'alerte et de suivi des rixes	page 17
4.3 Fiche action 3 : Groupe de travail « Innovation »	page 19
4.4 Fiche action 4 : Communication à destination du grand public	page 21
ANNEXES	page 23

1

Introduction

1. INTRODUCTION

Depuis une trentaine d'années, la commune d'Evry-Courcouronnes subit des rixes régulières interquartiers, mais aussi inter-communes. Outre le sentiment d'insécurité au sein de la population, ces violences entre jeunes peuvent engendrer des conséquences plus ou moins graves mais aussi irréversibles, comme la mort.

A l'instar de la Préfecture de l'Essonne, la Ville a fait de la prévention des rixes, une priorité inscrite dans sa Stratégie Locale de Sécurité et de Prévention de la Délinquance (SLSPD) 2022-2026. En effet, malgré l'implication de nombreux professionnels pour lutter contre ce phénomène, il était nécessaire d'établir un diagnostic global pour en connaître précisément l'ampleur et les caractéristiques, et ainsi, en donner une définition commune. En plus de se sentir démunis face à cette problématique, les professionnels subissaient des ruptures dans la transmission de l'information et des historiques, amplifiées par le turn-over des équipes.

Ainsi, la commune d'Evry-Courcouronnes s'est engagée dans une démarche globale d'état des lieux, de réflexion et de co-construction afin de répondre à de multiples enjeux :

- Développer une culture commune, affiner le diagnostic territorial et la compréhension du phénomène
- Coordonner et structurer le réseau de professionnels autour des rixes
- Développer des actions opérationnelles
- Créer une procédure permettant d'identifier et de prendre en charge des situations individuelles de jeunes impliqués dans les rixes, dans une dynamique de transversalité respectant la notion de secret partagé
- Associer les habitants, parents et jeunes

Doté d'une expérience de 30 années dans l'accompagnement des politiques locales de sécurité-prévention, de partenariats divers, et plus particulièrement dans la prévention des rixes au niveau européen et français, le Forum Français pour la Sécurité Urbaine (FFSU) réunissait tous les atouts pour accompagner la commune d'Evry-Courcouronnes dans l'élaboration du présent plan de prévention des rixes 2024-2026.

Inscrit dans une politique plus globale de la jeunesse et de la prévention de la délinquance, ce plan a la volonté de s'appuyer sur les pratiques et les ressources existantes en y intégrant la thématique des rixes. Basé sur les principes de co-production et de transversalité, l'ambition de ce plan consiste à :

- Etablir une approche systémique du phénomène des rixes
- Prévenir l'avenir des plus jeunes par la non réitération des mécanismes d'entrée dans les rixes de leurs aînés,
- Savoir identifier les signaux préalables de survenue des affrontements, et communiquer, pour mieux agir et préserver la paix publique,
- Mettre en œuvre des process pour éviter les sur-affrontements, et suivre les jeunes impliqués dans les rixes pour les aider à sortir de la violence.

Dans un souci d'évaluation et d'adaptation permanentes, ce plan est prévu initialement pour une période de deux ans, et destiné à évoluer pour garantir la pertinence des actions entreprises.

2

Diagnostic des rixes à Evry-Courcouronnes

2. DIAGNOSTIC DES RIXES À ÉVRY-COURCOURONNES ¹

Dans le souci d'une approche systémique, la Ville souhaitait associer tous les publics touchés ou impliqués sur le sujet, dans l'état des lieux et le recueil d'informations :

- Les élus pour le portage politique
- Les acteurs de la sécurité et de la prévention, dont les acteurs socio-éducatifs, pour le diagnostic, le développement et la mise en œuvre d'actions
- Les jeunes et les familles pour le diagnostic et leur participation aux actions

La méthode choisie a donc été participative et au plus près des acteurs de terrain :

- 17 questionnaires remplis par des professionnels
- 1 séminaire avec les élus
- 1 séminaire avec les professionnels
- 222 personnes consultées dont 201 habitants de tous les quartiers, 8 habitants professionnels des services, et 13 professionnels
- 54% d'hommes et garçons / 46% de femmes et de filles interrogés
- 1 analyse du fond documentaire municipal – principalement CLSPD

2.1 Éléments caractéristiques des rixes

La notion de rixe est large et comprend plusieurs degrés de gravité, de la bagarre taquine à la prise à partie jusqu'à l'affrontement entre deux groupes. Elle répond ainsi à l'idée d'un processus. Elle prend naissance dans un événement ou un autre (incident qui paraît souvent futile de l'extérieur), s'appuie généralement sur des rivalités historiques entre territoire, puis « monte » en puissance.

Elle « monte » en intensité, en violence ; elle « monte » également en passant du registre individuel ou interpersonnel au registre collectif : il s'agit généralement d'un événement individuel, un conflit ou une tension interpersonnelle, qui se transmet au collectif.

A Evry-Courcouronnes, les sept quartiers prioritaires de la ville (QPV) sont aménagés comme des îlots autonomes fermés sur-eux-mêmes, engendrant un **sentiment d'appartenance fort** de la part de leurs habitants, où la notion de ville est absente.

Ainsi, les rixes à Evry-Courcouronnes sont un **phénomène interquartiers** favorisé par de nombreux cheminements piétonniers et lignes de bus facilitant les déplacements rapides et la fuite en cas d'arrivée des forces de sécurité. Toutefois, la carte des rivalités inclut des quartiers d'autres villes voisines également facilement accessibles en bus, comme la ligne 402 surnommée « le bus de la mort », reliant Grigny Centre, Ris Orangis, Les Pyramides, L'Agora, Le Canal, Les Epinettes, Les Tarterets et Montconseil.

Les rixes sont aussi **intragénérationnelles** et constituées de groupes d'individus nés dans des intervalles de 2-3 ans. Les groupes ainsi formés se définissent par leur année de naissance : les 11-13 ans, les 14-16 ans et les 17-18 ans, ont été identifiés comme les générations actives. Si la fréquence régulière des affrontements, parfois particulièrement violents, avec ou sans armes, donne l'impression pour certains que tous les jeunes sont impliqués dans les rixes sur le territoire, les « **rixeurs** » **seraient en réalité une minorité**. Ils sont estimés par le FFSU, à un peu moins de 15% de la population des 11-18 ans d'Evry-Courcouronnes. Les répercussions n'en sont pas moins conséquentes et d'ordre public.

La peur d'être agressé ou d'être impliqué dans une rixe malgré soi, entraîne des **stratégies de regroupement**, même pour des gestes du quotidien, ou encore des **stratégies d'évitement** de certains lieux comme l'école, avec des conséquences plus ou moins importantes sur leurs apprentissages

Un lien entre les rixes et le trafic de stupéfiants est souvent évoqué.

Si les dynamiques entre quartiers sont difficiles à suivre pour les professionnels, elles le sont d'autant plus lorsqu'elles sont relayées **et amplifiées au moyen des réseaux sociaux**. Ils sont devenus un élément incontournable dans le phénomène des rixes puisque les bandes rivales communiquent par ce biais pour programmer leurs affrontements. A l'instar des mécanismes du cyberharcèlement, ceux-ci **favorisent gravement la propagation et l'exacerbation des tensions et conflits** entre quartiers.

Si les garçons ne sont pas les seuls concernés par les rixes, **la répartition des rôles est genrée**. En effet, les garçons sont « les bras armés », tandis que les filles assument un rôle conscientisé de renseignement, d'incitation, voire de manipulation.

Dans le cadre des rixes interquartiers, il est courant qu'un conflit intragénérationnel dégénère en conflit multigénérationnel. En revanche, il est plus rare qu'une trêve intragénérationnelle débouche sur une trêve multigénérationnelle. Toutefois, on remarque que **les processus de trêve se focalisent généralement uniquement sur la résolution d'un conflit en cours** et donc sur l'intragénérationnel. Si dans la majorité des cas, l'entente entre les grands (plus de 20 ans) des deux quartiers concernés est nécessaire pour un apaisement, il ne s'agit donc pas d'une condition suffisante.

Les rixes ne reposent finalement sur aucune règle. Il n'y a donc aucun lieu neutre, aucun déshonneur à s'en prendre en groupe à un individu isolé. A défaut d'être une garantie de sécurité, **la présence d'adultes peut être dissuasive. Le seul levier d'empathie réside dans le mal occasionné auprès des « mamans ».**

2.2 Les perceptions des rixes

La gravité et l'intemporalité des rixes sont deux notions qui font consensus. Sauf pour quelques mamans résolues à changer des choses, il existe un **défaitisme au sujet du phénomène**, aussi bien chez les jeunes que les professionnels. Celui-ci prend ses racines dans trois croyances pouvant être déconstruite par la connaissance :

- “Certains jeunes doivent en passer par là, c'est une étape dans leur construction”
- “Pour avoir la paix, il faut se faire craindre, on ne peut pas arrêter”
- “Cela a toujours existé, le cycle de vengeance ne peut pas être rompu”

Toutefois, quelques jeunes grands (19-25 ans) condamnent les rixes de manière très sévère et regrettent d'y avoir sacrifié leur temps, leurs études et parfois leur liberté et leur santé. Certains remettent en cause les notions de solidarité, d'amitié, et d'honneur évoquées pour glorifier le phénomène. D'autres le décrédibilisent totalement.

2.3 Les acteurs qui gravitent autour des jeunes

2.3.1 Les familles

Beaucoup de familles des quartiers concernés **cumulent les difficultés** et sont souvent des familles nombreuses ou monoparentales. Le dialogue est rendu encore plus difficile avec leurs adolescents lorsqu'elles luttent pour assurer le minimum essentiel pour leur foyer. Les parents sont dans le déni lorsqu'ils sont alertés sur l'implication de leurs enfants dans des violences interquartiers, d'autant que ces derniers font tout pour le leur cacher afin de ne pas inquiéter leur mère, ne pas perdre l'estime de leurs parents, et par peur des réactions de leur père.

Certains d'entre eux évoquent leurs **difficultés à préserver leur autorité auprès de leurs enfants** sans se mettre hors-la-loi. Ainsi, cette crainte d'avoir des problèmes avec la justice est une raison évoquée pour ne pas déposer plainte en cas d'enfant agressé.

Même des parents qui connaissent bien le phénomène des rixes **se sentent démunis** par rapport à leur mode d'éducation, d'autant que leurs efforts ne sont pas toujours suffisants.

2.3.2 Les professionnels de terrain

La commune d'Evry-Courcouronnes dispose d'une riche complémentarité de profils de professionnels, tant par leurs rôles, leur maillage territorial mais aussi les types de publics visés. Mais si quelques-uns d'entre eux sont spécialisés dans le domaine de la violence juvénile et des rixes, beaucoup d'autres peuvent ressentir une certaine **appréhension** sur ce thème. Par conséquent, ceux-ci mériteraient d'acquérir une culture commune et une meilleure coordination.

Si l'accompagnement auprès des jeunes est particulièrement développé à Evry-Courcouronnes, la plupart des **familles déclarent ne pas avoir de repères** en ne sachant pas à quel service faire appel au niveau institutionnel.

La réactivité de la police est appréciée en matière de trafic de stupéfiants ou d'interventions pour stopper les affrontements. Mais **un climat hostile demeure entre policiers** (municipaux et nationaux) **et jeunes**, notamment en réponse à des postures jugées inutilement autoritaires, racistes et violentes. Ainsi, peu de plaintes sont déposées par les parents par peur que cela se retourne contre leurs enfants, ou contre eux, surtout si les familles sont étrangères.

2.4 Les relations entre les professionnels

Dès la configuration de la démarche, la Ville d'Evry-Courcouronnes a insisté sur la volonté de **travailler la prévention** des rixes, et sur **l'approche transversale** souhaitée.

Le panel de ressources disponibles est important, et les acteurs nombreux, mais les travaux collaboratifs restent ponctuels. En parallèle, le phénomène des rixes touche, comme les autres problématiques de délinquance, à des sujets plus larges (accompagnement des primo-arrivants, soutien à la parentalité, mixité des espaces communs, renforcement des compétences psycho-sociales, etc). Or, la pluralité des rixes et des ressources impose une coordination répondant à des besoins collectifs, comme :

- Le partage de connaissances pour une meilleure compréhension,
- Le développement d'une culture commune pour faciliter les coopérations et la complémentarité,
- Le développement de programmes de prévention,
- Savoir capter, analyser et transmettre les signaux faibles pour répondre à l'urgence.

L'enjeu consiste alors en une étroite interaction des professionnels assurée par la coordination du Conseil Local de Sécurité et de Prévention de la Délinquance (CLSPD). Celle-ci est concrétisée par le comité technique comprenant plusieurs directions et services de la collectivité (police municipale, développement social urbain, innovation éducative, jeunesse, vie locale et culture).

2.5 Les réponses formelles et informelles apportées aux rixes

Dans le cadre de la prévention des rixes, les principaux leviers d'action sont issus des professionnels (réponse formelle) ou d'initiatives d'habitants constitués en collectif ou association (réponse informelle).

Du côté des professionnels, les outils les plus utilisés sont **l'espace de parole, les opérations de mixité interquartiers et le séjour délocalisé**. Quant aux leviers d'action que sont le repérage objectivé des risques de rixes et la complémentarité des interventions policières et de la médiation, ils nécessitent une coordination basée sur la communication interservices.

Notons l'existence des deux boucles principales d'alerte des rixes, destinées à partager des éléments d'ambiance et signaler les situations d'urgence :

- La **boucle Tchap « Alerte Evry-Courcouronnes »** multi-institutionnelle, sécurisée, administrée par la police Nationale, et regroupant entre autres, les chefs d'établissements des collèges et lycées de la Ville
- La **boucle WhatsApp « Infos rixes »** interne aux services de la ville

Une troisième **boucle WhatsApp « Rixes_RIS/CANAL »** a également été créée entre les services de proximité de RIS ORANGIS et du quartier du Canal d'Evry-Courcouronnes.

Quant aux réponses informelles elles passent notamment par des **mécanismes d'évitement** par les jeunes consistant en :

- L'adoption d'une attitude cohérente et sociable
- La prise de précautions pour ne pas se faire remarquer et maîtriser ses relations
- La régulation de leurs participations au groupe

Beaucoup de jeunes évoquent la difficulté à sortir des rixes puisque cette démarche peut engendrer un déménagement ou une extraction de l'espace scolaire pour organiser leur invisibilité. Pour éviter ces barrières, la résolution des conflits passe par **la création de liens de confiance** avec les acteurs informels et formels, la dissuasion, la négociation de trêve, et la création d'un environnement favorable à la paix.

De nombreuses initiatives issues principalement de « mamans », mais aussi d'habitants et de « grands », ont émergé au sein de la Ville. Liées à des dynamiques très localisées, elles sont inévitablement réparties sur le territoire. Pourtant, leurs actions destinées tantôt aux mamans, aux jeunes, et aussi aux pères, sont particulièrement efficaces pour libérer les paroles, contribuer à la déconstruction de stéréotypes tenaces, créer du lien social et favoriser la mixité interquartiers. Ainsi, ces initiatives méritent d'être soutenues, et plus encore, de faire exemple dans les quartiers qui en sont dépourvus.

2.6 Identification des besoins

Au terme de ce diagnostic, cinq catégories de besoins ont été identifiés au regard de la compréhension des mécanismes des rixes et de l'analyse des pratiques professionnelles :

1. Consolider le cadre institutionnel et coordonner les actions
2. Faire évoluer les perceptions, les croyances et les discours
3. Optimiser et adapter l'accompagnement des jeunes
4. Optimiser et adapter l'accompagnement des familles
5. Créer des passerelles entre les écosystèmes formels et informels

3

Gouvernance

3. GOUVERNANCE

La gouvernance vise à organiser le travail entre les acteurs locaux pour la mise en œuvre du plan de prévention des rixes, en favorisant l'interconnaissance.

Dans le cadre du nouveau marché biennal 2024, le FFSU est reconduit pour assister la Ville aux différentes étapes de la mise en œuvre du Plan de Prévention des rixes. Il inclue à ce titre des missions de concertation, d'animation de réunions mais aussi l'élaboration de supports divers (ordres du jour, comptes-rendus, notes de synthèse, outils de suivi, d'évaluation...).

La prévention des rixes étant inscrite dans la SLSPD 2022-2026 de la commune d'Évry-Courcouronnes, le **coordonnateur du CLSPD** pilote la démarche depuis son lancement. Il est l'interlocuteur quotidien du FFSU, et de fait **pilote le présent plan** d'actions. Ainsi, son rôle est d'assurer le suivi, l'animation, et la coordination des travaux, afin que le partenariat entre tous les acteurs concernés se maintienne de manière efficiente et pérenne.

Par ailleurs, un comité technique et un comité de pilotage (déjà existants dans le cadre de la démarche engagée) suivront la mise en œuvre des travaux. Certains d'entre eux seront élaborés au sein de groupes de travail constitués de professionnels aux compétences spécifiques réunis autour d'une thématique donnée.

Le rôle du **comité de pilotage** est de définir les orientations stratégiques, d'arbitrer et valider les orientations proposées par le comité technique.

Il est constitué de :

- Le Maire
- Le Directeur Adjoint du Cabinet du Maire
- La directrice générale des services
- La DGA Développement Territorial Urbain
- Le DGA Politiques Educatives
- Le DGA Innovation et Animation Territoriale
- La Directrice du Développement Social Urbain
- Le FFSU
- Le coordonnateur du CLSPD

Le **comité technique** sera quant à lui chargé de retranscrire techniquement les orientations politiques et ainsi discuter, pré-valider les résultats des groupes de travail et préconisations proposés avant les comités de pilotage. Il veillera au bon déroulement de chacune des fiches actions, en définira les modalités pratiques d'exécution et assurera la coordination avec les autres démarches en cours sur le territoire.

Le comité technique est composé des principaux acteurs prévention-sécurité :

- Le FFSU
- Le coordonnateur du CLSPD
- La police municipale
- Le service de médiation
- La direction de la jeunesse
- La direction de l'innovation éducative
- La direction de la vie locale et de la culture
- Le service des sports-loisirs
- La direction des sports
- La direction de la santé

D'autres acteurs de la prévention spécialisée, notamment associatifs, pourront être associés au comité technique en fonction de l'ordre du jour.

4

Plan d'action 2024-2026

4. PLAN D'ACTION 2024-2026

Un certain nombre d'initiatives locales participent aujourd'hui à la prévention du phénomène des rixes en aidant à prévenir les « embrouilles », lutter contre l'oisiveté, occuper positivement l'espace public et éviter les affrontements.

Si l'intervention de la police nationale et de la police municipale est irrévocable dans le temps de l'affrontement, le travail quotidien des différents services de la commune contribue à désamorcer les conflits en amont, et à apaiser en aval, tels que les actions de médiation, les rencontres sportives interquartiers, la mutualisation du Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité, les actions de sensibilisation, ou encore les séjours permettant aux jeunes de divers quartiers de développer une histoire commune.

La démarche engagée depuis 2022 a permis la reconnaissance partagée d'une dynamique nouvelle et notamment :

- La mise en place d'une boucle d'alerte Tchap et deux boucles WhatsApp
- Un renforcement des liens interservices/interprofessionnels
- Un petit panel d'agents plus sensibilisés et particulièrement investis sur lequel s'appuyer
- La prise de conscience des ressources des jeunes directement impliqués, l'identification d'habitants qui souhaitent se mobiliser
- Une première expérimentation de séjour interquartiers/interservices prometteuse
- Un travail fin avec quelques jeunes et quelques familles concernées
- Un niveau de conscience et d'alerte renforcé des établissements scolaires du second degré
- Plusieurs expériences de médiations collectives interquartiers.

Le travail de consultation avec les habitants, et de concertation en comité technique avec les différents professionnels de la Ville, a permis de déterminer un panel d'actions pour prévenir les rixes selon le triptyque DECONSTRUIRE/REFROIDIR/APAISER (cf tableaux annexes). Il sera soumis à priorisation et définition à la suite de ce plan 2024-2026, et encore, dans le cadre de l'élaboration de la future SLSPD.

Préalables à l'élaboration d'un projet à court, moyen et long terme efficace, quelques fondamentaux à mettre en œuvre entre 2024 et 2026 ont été mis en évidence afin de permettre de coordonner tous les acteurs locaux et institutionnels, mais aussi, de les inscrire dans une démarche concertée et réfléchie.

La priorité est ainsi donnée à la concrétisation des quatre fiches action détaillées ci-après, qui pourront donner suite, dans le cadre de l'avancée des travaux, à l'émergence de nouvelles actions en 2025 et 2026.

4.1 Fiche action 1

Formation des professionnels sur la prévention des rixes interquartiers	
PILOTAGE	Coordination du CLSPD
CONSTATS/CONTEXTE	
<p>A l'occasion du diagnostic réalisé par le FFSU, il a été mis en évidence la multiplicité des acteurs impliqués dans la lutte contre les rixes sur la ville d'Evry-Courcouronnes. Si leur sincérité et leur investissement ne sont pas à prouver, il demeure une méconnaissance des pratiques, des moyens et limites de chacun.</p> <p>En outre, les stéréotypes et autres idées reçues sur le phénomène des rixes, ainsi qu'un manque de connaissance sur les mécanismes d'entrée et de perpétuation des violences interquartiers, empêchent une vision juste et homogène pour permettre une approche systémique, complémentaire et coordonnée.</p>	
OBJECTIFS	
Monter en compétences et partager la même culture professionnelle en déconstruisant les idées reçues.	
OBJECTIFS OPERATIONNELS	
<ul style="list-style-type: none">- Eviter la banalisation du phénomène, donner les mots et les outils pour comprendre les mécanismes favorisant l'entrée dans les rixes et leur perpétuation aux générations montantes et agir en conséquence- Favoriser l'interconnaissance, l'interquartiers, la capacité à mener des actions communes- Développer les capacités des professionnels à faire de l'aller-vers- Savoir coopérer avec les jeunes, les parents, et les acteurs informels- Mieux coopérer entre acteurs socio-éducatif et acteurs police-justice	
DECLINAISON DE L'ACTION	
<p>La formation des professionnels doit engendrer la question de la prévention des rixes comme une priorité intégrée dans les pratiques professionnelles quotidiennes de chacun. Il s'agit de permettre une montée significative en capacité de compréhension et de gestion du phénomène, à des agents particulièrement investis ou impactés dans la prévention et la lutte contre les rixes. Plus largement, chaque service de la Ville en contact avec les jeunes doit disposer d'au moins un agent formé sur les généralités des rixes, et d'un référent en mesure de renseigner ses pairs.</p> <p>Le plan de formation à construire comprendra plusieurs modules qui intégreront les points suivants :</p> <ul style="list-style-type: none">- <u>Module 1</u> : Les généralités sur les rivalités de quartiers pour créer une culture commune, et une analyse spécifique des rixes sur la ville d'Evry-Courcouronnes- <u>Module 2</u> : Les méthodes de l'Organizing comme approche efficace pour prévenir les conflits et phénomènes de rixes- <u>Module 3</u> : La place des réseaux sociaux dans l'extension de la violence <p><u>Formation « plus »</u> : modules 1+2+3 <u>Formation « simple »</u> : module 1</p>	

PUBLICS VISES

Chaque direction œuvrant dans le domaine de la prévention des rixes ou accompagnant du public potentiellement touché par la problématique :

- Police municipale,
- Direction jeunesse,
- Direction vie locale et culture,
- Direction innovation éducative,
- Direction de la santé,
- Direction des sports,
- Direction développement social urbain (Service médiation et CLSPD)
- Direction des affaires scolaires et de l'animation

CALENDRIER

- **De juillet à septembre 2024** : Définition des modules et choix des intervenants
- **16 décembre 2024** : Module 1 de la formation « plus »
- **1^{er} trimestre 2025** : Modules 2 et 3 de la formation « plus »
- **Entre le 2^{ème} et le 4^{ème} trimestre 2025** : 2 sessions de la formation « simple »

MODALITES DE MISE EN ŒUVRE

Co-construction, réunion préalable et échanges avec le comité technique pour définir les besoins et périmètre de l'action

Proposition d'un contenu par le coordonnateur du CLSPD en partenariat avec l'association Ressources Urbaines

Déploiement du premier cycle de formation :

- Formation « plus » placée sous la supervision du coordonnateur du CLSPD, auprès des agents particulièrement impliqués dans les rixes
- Deux journées de formation « simple » accessibles aux agents des services de la Ville au contact des jeunes

En 2026, un second cycle de formation sera également programmé et adapté en fonction des enseignements acquis et des besoins recensés.

PARTENAIRES ASSOCIES

Ressources Urbaines

FINANCEMENT

Ville	: 12.000 €
Conseil Départemental de l'Essonne	: 3.000 €
Total	: 15.000 €

ATTENDUS/INDICATEURS DE MESURE

L'objectif global est de former 60 agents d'ici fin 2025 :

- Formation « plus » : 20 agents à l'horizon du premier trimestre 2025
- Formation « simple » : 40 agents au contact du public par an à compter de 2025

Une évaluation des formations sera réalisée à l'issue de chaque session au moyen d'un questionnaire de satisfaction. A échéance de n+6mois, un autre questionnaire sera diffusé pour obtenir les évaluations des agents sur l'utilité de la formation et les incidences sur leurs pratiques professionnelles quotidiennes.

4.2 Fiche action 2

Protocole d'échange d'informations, d'alerte et de suivi des rixes	
PILOTAGE	Direction de la Jeunesse et Coordination du CLSPD
CONSTATS/CONTEXTE	
<p>Chaque semaine, plusieurs rixes interquartiers ont lieu sur le territoire d'Evry-Courcouronnes, et aussi, entre un quartier de la ville et une commune voisine. Malgré l'existence de trois boucles d'alerte (cf : paragraphe 2.7), bon nombre d'entre elles surprennent encore les services de la ville, notamment les forces de sécurité intérieure (FSI), de par leur fulgurance et leur violence. Ainsi, une forte proportion de rixes n'est pas anticipée. Mais encore, il demeure une défaillance dans la communication de ces événements permettant à chacun, en fonction de ces compétences et de son domaine d'action, de pouvoir au mieux, contribuer à désamorcer une situation de tension dans le cadre d'une action complémentaire et coordonnée, au pire, de favoriser une désescalade post-rixes et d'activer le suivi des jeunes identifiés et impliqués.</p> <p>Il apparaît donc nécessaire de factueliser une chaîne de transmission de l'information permettant à chacun de connaître la conduite à tenir en cas d'identification de signaux faibles laissant présumer un futur affrontement, et celle relative à la gestion post-rixes.</p>	
OBJECTIF SPECIFIQUE	
<p>Chaque agent de terrain en contact avec le public, doit être en capacité de détecter un élément de contexte ou autre élément factuel révélant un climat de tension, et de le partager avec ses pairs pour objectiver le risque d'affrontement. Selon le degré d'urgence identifié, ce renseignement doit permettre la graduation de la réponse de la ville, soit par la mise en œuvre d'une action de médiation, soit par l'engagement immédiat et exclusif des forces de police, dans le cas où les violences sont imminentes ou actuelles.</p> <p>L'objectif de cette procédure réside, dans le temps pré-rixes, en la systématisation du partage de l'information contextuelle et la densification du réseau de sentinelles contribuant à la paix publique. Dans le temps post-rixes, elle doit faciliter le retour au calme et permettre le suivi individualisé des auteurs de troubles.</p> <p>Le groupe de travail « Protocole d'échange d'informations, d'alerte et de suivi des rixes » a été spécifiquement mis en œuvre pour réaliser la présente fiche action.</p>	
OBJECTIFS OPERATIONNELS	
<ul style="list-style-type: none">• Faciliter l'identification des signaux faibles précurseurs de rixes• Connaître et appliquer la conduite à tenir en fonction de son domaine de compétence• Systématiser le partage et la transmission de l'information dite montante, afin de déclencher une réponse adaptée au degré d'urgence (médiation ou forces de police)• Systématiser le partage et la transmission de l'information dite descendante, afin de permettre aux différents acteurs de la prévention d'entreprendre un travail coordonné post-rixes pour éviter le sur-affrontement et engager un suivi individualisé des jeunes impliqués• Améliorer la visibilité du phénomène des rixes au profit de l'ensemble des acteurs de la sécurité, de la médiation et de la prévention	
DECLINAISON DE L'ACTION	
<p>Le travail sur le protocole d'échange d'informations, d'alerte et de suivi des rixes doit aboutir en la création d'un outil SIMPLE, VISUEL et PRATIQUE qui sera diffusé auprès de tous les agents. Cet outil intégrera une vision schématisée et intuitive des conduites à tenir en fonction de la temporalité de la rixes (avant/pendant/après).</p>	

PUBLICS VISES
Tous les agents de la ville d'Evry-Courcouronnes en contact avec le public.
CALENDRIER
01.07.2024 : Activation du groupe de travail dédié Fin octobre 2024 : Finalisation de la procédure d'alerte Décembre 2024 : Diffusion de la fiche pratique « protocole d'échange d'informations, d'alerte et de suivi des rixes » pour sa mise en œuvre
MODALITES DE MISE EN ŒUVRE
Diffusion de l'outil finalisé auprès de tous les agents de la ville en contact avec le public par l'intermédiaire des directions de la Ville, pour présentation et appréhension. Celui-ci devra être intégré comme un outil du quotidien, toujours à portée de main et de vue des agents.
PARTENAIRES ASSOCIES
Le FFSU, les directions de la jeunesse, de la Vie Locale et de la police municipale, les services de la médiation et des sports-loisirs, la police Nationale, le transporteur TISSE, l'éducation Nationale et l'association OSER.
FINANCEMENT
Sans surcoût pour la Ville en dehors du temps de travail et moyens humains engagés dans la définition et l'élaboration de la procédure.
ATTENDUS/INDICATEURS DE MESURE
Densification des échanges d'informations interservices Quantification du nombre de rixes évitées et de jeunes identifiés en vue d'une mesure de suivi Ces attendus et indicateurs seront approfondis par le GT « protocole d'échange d'informations, d'alerte et de suivi des rixes »

4.3 Fiche action 3

Groupe de travail « Innovation »	
PILOTAGE	Direction de l'Innovation Éducative et Coordination du CLSPD
CONSTATS/CONTEXTE	
<p>La prévention de proximité proactive par la médiation demeure le moyen d'action du quotidien le plus efficace pour désamorcer les situations conflictuelles menant aux rixes. Mais elle ne permet pas d'éviter aux nouvelles générations d'y rentrer à partir de leur entrée au collège. En outre, les jeunes eux-mêmes rapportent leur grande difficulté à en sortir.</p> <p>En parallèle, les parents et proches des jeunes impliqués sont directement victimes de ces dynamiques délétères de quartier. Ils se retrouvent la plupart du temps impuissants et démunis malgré leur volonté de protéger leur enfant et de l'extraire des embrouilles.</p> <p>Sans renier les initiatives passées et les bonnes volontés, il est donc essentiel de repenser la prévention en l'abordant sous un angle dépourvu de limites et de tabous. S'agissant de violence, l'enjeu réside dans une approche systémique et inclusive de tous les facteurs pouvant favoriser son émergence et surtout sa persistance.</p>	
OBJECTIF SPECIFIQUE	
<p>A court terme : Elaborer un circuit de prise en charge d'individus impliqués dans les rixes pour faciliter leur sorti de l'engrenage des violences.</p> <p>A court/moyen/long terme :</p> <ul style="list-style-type: none">- Réfléchir à des stratégies favorisant une meilleure implication des habitants de quartiers dans la lutte contre les rixes- Encourager et privilégier une approche systémique de la prévention des rixes et plus globalement des dynamiques et mécanismes de la violence <p>A long terme : Mettre en œuvre une stratégie de prévention auprès des plus jeunes pour leur éviter de tomber dans les rixes.</p>	
OBJECTIFS OPERATIONNELS	
<ul style="list-style-type: none">• Rassembler un groupe restreint de professionnels particulièrement impliqués dans la prévention des rixes,• Proposer des actions innovantes, expérimentales et transversales sur la thématique des rixes, à court/moyen/long terme,• Elaborer les process de concrétisation des actions à mettre en œuvre dans le cadre d'une réflexion transverse	
DECLINAISON DE L'ACTION	
<p>Distingués par leur capacité à innover et leur particulier engagement dans la prévention, les membres du GT « Innovation » sont encouragés à laisser libre court à leur imagination pour penser, proposer, co-construire et mettre en œuvre de nouvelles actions de prévention, ou tout simplement améliorer des process déjà existants.</p> <p>Leurs préconisations seront soumises à la décision du comité technique pour validation.</p>	
PUBLICS VISES	
<p>Les enfants non impliqués dans les rixes du niveau élémentaire Les jeunes impliqués dans les rixes (garçons et filles) Les parents des « rixeurs » Les habitants de quartiers</p>	

CALENDRIER

2 juillet 2024 : Activation du groupe de travail Innovation

Septembre 2024 : Mise en œuvre d'une première action

Courant 2025 : Mise en œuvre de deux autres actions ou dispositifs

MODALITES DE MISE EN ŒUVRE

A déterminer

PARTENAIRES ASSOCIES

Les directions de l'innovation éducative, de la jeunesse et de la vie locale, le service de la médiation.

FINANCEMENT

La ville d'Evry-Courcouronnes

ATTENDUS/INDICATEURS DE MESURE

Mise en œuvre d'une action d'ici la fin d'année 2024 et de deux autres courant 2025

Les indicateurs de mesure seront déterminés en fonctions des projets qui seront définis par le GT

4.4 Fiche action 4

Communication à destination du grand public	
PILOTAGE	La Coordination du CLSPD
CONSTATS/CONTEXTE	
<p>Le phénomène des rixes concerne l'ensemble de la Ville d'Evry-Courcouronnes et touche l'ensemble des habitants. La peur, le sentiment d'insécurité, les dégradations, l'usage de plus en plus fréquent d'armes, notamment des couteaux, les blessures parfois très graves pouvant conduire jusqu'à la mort impactent considérablement les familles, les habitants des quartiers, les commerçants, et plus généralement tous les acteurs de la vie locale.</p> <p>Ainsi, il existe une attente très forte de la population vis-à-vis de la Ville pour éradiquer ces violences et protéger leurs enfants.</p> <p>En outre, si la police Nationale et la police municipale sont particulièrement investies dans leur traitement réactif des rixes, leur engagement ne suffit pas à enrayer la dynamique des affrontements interquartiers. A l'instar des différents mouvements ayant dénoncé les violences conjugales ou encore les violences sexuelles envers les enfants, il semble nécessaire de mobiliser l'ensemble des habitants de la Ville pour rompre la loi du silence distillée dans les quartiers, et faire de la lutte contre les rixes une grande cause municipale. Tout le monde doit s'emparer du phénomène, professionnels comme habitants, parents ou simples voisins. Personne ne doit l'ignorer, le minimiser, le banaliser ou encore, avoir honte d'en parler.</p>	
OBJECTIF SPECIFIQUE	
<ul style="list-style-type: none">• Rassurer les habitants de l'engagement des services de la Ville dans la lutte contre les rixes• Informer les habitants sur les différentes mesures mises en œuvre par la Ville• Valoriser les directions, services et agents de la Ville particulièrement mobilisés• Déconstruire les idées reçues	
OBJECTIFS OPERATIONNELS	
Mobiliser l'ensemble des habitants et acteurs de la Ville d'Evry-Courcouronnes	
DECLINAISON DE L'ACTION	
<ul style="list-style-type: none">• Campagne massive d'affichage s'inscrivant dans la durée en y intégrant des thématiques (conséquences des rixes, rôle des témoins, l'importance des parents, les témoignages des anciens, etc)• Diffusion de messages préventifs sur les réseaux sociaux, notamment ceux utilisés par les jeunes• Elaboration et diffusion de capsules vidéo de témoignages de jeunes issus des rixes, de parents dont les enfants ont été victimes, d'anciens « rixeurs », ou encore pour mettre en valeur les actions menées au quotidien par les services de la Ville et les partenaires locaux• Utiliser le journal interne du personnel pour communiquer régulièrement sur le plan d'action par la diffusion d'une newsletter. Celle-ci valoriserait les actions en cours, ferait un zoom sur les nouvelles actions, apporterait les témoignages d'acteurs locaux et présenterait des initiatives inspirantes• Organisation d'événements populaires dédiés à mobiliser les habitants contre les rixes• Mise en œuvre d'une semaine de prévention des rixes	
PUBLICS VISES	
Tous les habitants et professionnels de la Ville	

CALENDRIER
A partir de février 2025
MODALITES DE MISE EN ŒUVRE
Création d'un groupe de travail dédié d'ici fin 2024
PARTENAIRES ASSOCIES
Le service communication de la Ville, les directions de la Ville en contact avec le public, des acteurs de la prévention spécialisée
FINANCEMENT
La ville d'Evry-Courcouronnes
ATTENDUS/INDICATEURS DE MESURE
<ul style="list-style-type: none"> - Mobilisation générale de la Ville se matérialisant par une plus grande implication des habitants et notamment des parents et des anciens impliqués dans les rixes - Rompre la loi du silence au sein des quartiers au profit d'une libération de la parole - Le phénomène des rixes ne doit plus être un tabou dont on a peur de parler

Annexes

ANNEXES

Tableaux de recensement de toutes les actions proposées dans le cadre des ateliers de concertation réalisés en 2023 avec les professionnels et les habitants

Déconstruire		
Développer l'interconnaissance et l'empathie, construire des liens interquartiers	Jeunes	<ul style="list-style-type: none">▪ Développer l'accès à des activités et séjours interquartiers dès le CM2▪ Organiser des séjours de rupture ciblés pour des jeunes impliqués dans les rixes / et en risque de rixes▪ Organiser des rencontres sportives interquartiers▪ Organiser des chantiers jeunes mixtes
	Parents	<ul style="list-style-type: none">▪ Développer des séjours interquartiers entre familles dont les jeunes sont impliqués dans les rixes
Sensibiliser aux conséquences des embrouilles	Jeunes / Parents	<ul style="list-style-type: none">▪ Organiser des rencontres avec des figures reconnues, des anciens impliqués dans les rixes▪ Favoriser la création sur le sujet des rixes (art, culture)
Renforcer la résilience, développer d'autres modalités de gestion des conflits	Jeunes	<ul style="list-style-type: none">▪ Former à la communication non violente et à la valorisation des compétences psycho-sociales▪ Construire et mettre à disposition une « zone neutre » de rencontre/dialogue
Soutenir des collectifs d'habitants	Jeunes / Parents	<ul style="list-style-type: none">▪ Les identifier, les soutenir, les associer aux actions avec les professionnels

Refroidir

Développer une procédure d'alerte, coordonner les interventions	Professionnels	<ul style="list-style-type: none"> Procédure d'alerte (signaux faibles, forts), procédure d'intervention amont/pendant/aval
Favoriser la sortie des embrouilles, réconcilier	Jeunes / Parents	<ul style="list-style-type: none"> Justice restaurative, TIG collectif, mesures de réparation Intégrer les jeunes impliqués dans les rixes dans EPSI Développer un processus de paix, réconciliation Associer les acteurs de la santé mentale Associer davantage les clubs sportifs
Prendre en compte la scolarité, l'orientation scolaire	Jeunes / Parents / Pro	<ul style="list-style-type: none"> Améliorer la coordination avec l'EN pour prise en compte du sentiment d'insécurité et des risques dans l'orientation scolaire
Profiter de la prise en charge policière et judiciaire pour accompagner	Jeunes / Parents	<ul style="list-style-type: none"> Identifier des référents commissariat-tribunal ou développer une procédure pour prise en charge par un référent jeune/famille lors passage commissariat/tribunal

Stabiliser

Mettre en place des espaces de dialogues permanents	Jeunes	<ul style="list-style-type: none"> Dans les dispositifs existants
	Parents	<ul style="list-style-type: none"> Dans les dispositifs existants à destination de tous les parents Développer un groupe spécifique pour les parents particulièrement touchés par les rixes
Améliorer les relations jeunes-institutions	Jeunes	<ul style="list-style-type: none"> Jeunes/police (espace de dialogue, théâtre forum, camion mobile de la PM, ...) Mobiliser le rappel à l'ordre
Renforcer la présence des professionnels dans l'espace public	Professionnels/ Jeunes	<ul style="list-style-type: none"> Actions hors les murs « Maraudes-brigades » interservices pour aller vers
Poursuivre la sensibilisation pendant les temps « calmes »	Jeunes / Parents	<ul style="list-style-type: none"> Semaine de prévention des rixes

DGA DEVELOPPEMENT TERRITORIAL URBAIN
Pôle Développement Social Urbain
Coordination du Conseil Local de Sécurité et de Prévention de la Délinquance