

Le nouveau site de la Ville d'Évry-Courcouronnes est en ligne

Alors qu'en ce début d'année chacun s'apprête à prendre de bonnes résolutions, la Ville d'Évry-Courcouronnes en a pris une : lancer son nouveau site Internet. Depuis le 8 janvier, les près de 70 000 Évry-Courcouronnais et les nombreux usagers de la ville-capitale de l'Essonne naviguent sur une toute nouvelle plateforme : + pratique, + claire, + utile, mais aussi + accessible à tous et à toutes.

Le site Internet de la Ville d'Évry-Courcouronnes est un service public

Depuis le confinement de mars 2020, les usages du numérique et d'Internet se sont démultipliés dans tous les pans de la vie quotidienne, pour toutes les classes d'âge. L'ensemble des activités sociales ont été bouleversées et les comportements ont changé avec l'émergence de nouvelles pratiques. Dans ce cadre, le numérique joue un rôle de plus en plus important dans la relation que le service public tisse avec l'utilisateur. Avec ce site modernisé, la Ville renforce sa transition numérique, déjà amorcée avec la mise en place des services en ligne en 2022, et construit la qualité de son accueil en ligne, en lien et aux côtés des accueils physiques, nombreux sur l'ensemble du territoire.

Un site pour répondre aux attentes des usagers

Le site a été conçu à partir d'une approche *user centric* c'est-à-dire en mettant les attentes et les usages des utilisateurs au centre de la réflexion. Ainsi, toutes les étapes clés de sa construction – l'élaboration de l'arborescence, la conception du webdesign et la rédaction des contenus – ont été travaillées pour rendre un service utile aux habitants/usagers et pour améliorer leur expérience utilisateur. Concrètement, cela se traduit par un rédactionnel plus simple et plus clair, des pages structurées à partir d'un gabarit commun pour créer des habitudes de lecture et la présence de nombreux annuaires, documents à télécharger, services en ligne.

Un site au service d'une dynamique territoriale

Parce qu'il permet le collaboratif, la proximité, l'échange, le numérique peut devenir un outil d'animation d'une dynamique territoriale. Et c'est le pari que fait la Ville en offrant la possibilité à l'ensemble des associations et des clubs sportifs locaux d'ouvrir un compte pour créer, mettre à jour et enrichir leur page annuaire et/ou contribuer à enrichir l'agenda en proposant des événements. Ainsi, le site de la Ville est également un outil au service de la visibilité des acteurs associatifs locaux.

Fil rouge de la mandature, la participation citoyenne est aujourd'hui un élément structurant de l'action publique de la Ville. Elle prend aujourd'hui un nouvel élan avec l'ouverture d'une plateforme dédiée, baptisée « Je participe », intégrée au site amiral, qui permet de renforcer le lien de proximité avec les citoyens en suscitant l'engagement et/ou la conversation, grâce à des outils interactifs et des consultations en ligne notamment.

Soucieuse d'ouvrir un dialogue avec les jeunes de son territoire, la Ville a lancé, depuis plusieurs années déjà, des médias dédiés aux 16-30 ans. A la faveur du lancement du nouveau site, la plateforme *Jeunes Made in EC* et sa newsletter ont fait peau neuve et adoptent désormais un ton vert pomme. Ces deux outils ont vocation à informer les jeunes sur

les services et dispositifs mis en place par la Ville pour les accompagner dans la réalisation de leurs projets.

Un site à l'image de la ville

Le nouveau site s'attache également à mettre en lumière les marqueurs forts du territoire. Le sport – avec l'Art du déplacement, la Lucarne ou la Karmine Corp – la scène rap locale – dont Disiz et Niska sont deux figures emblématiques – la recherche et l'innovation – avec le Genopole et les laboratoires universitaires – et la Ville campus – avec plus de 20 000 étudiants – racontent la Ville, son état d'esprit, son style.

Infos Pratiques

- Le nouveau site de la Ville est accessible à l'adresse habituelle : www.evrycourcouronnes.fr

Contact

Rym NASSEF
Directrice de la Communication
Hôtel de Ville
Place des Droits de l'Homme et du Citoyen
Tél. : 06 32 54 58 22